

Assistenza TIS-Web

- Installazione TIS-Web
 - Risposte alle domande più frequenti (FAQ)
 - Rinnovo del servizio
 - Errori
 - Procedure
 - Manuali
 - Download
 - Collegamenti esterni
- {mosif username=fadi.chazli@gmail.com}Chiudi tutto | Espandi tutto{endif}

Installazione di TIS-Web Per prima cosa verifica se i seguenti requisiti del PC sono soddisfatti:

- Sistema Operativo: Windows XP, 2003, Vista, Seven (7) o 8
- Browser: Internet Explorer 6.0 o successivi (32bit) → Poi installa i 3 componenti necessari per il funzionamento base:
- TIS-Web v4.4 (08-2014) offline {mosif usergroup!=public}[scarica]{else}[accedi e scarica]{endif}
- Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package ServicePack1 (x86) {mosif usergroup!=public}[scarica]{else}[accedi e scarica]{endif}
- Driver lettore di carte USB (SCR3311) {mosif usergroup!=public}[scarica]{else}[accedi e scarica]{endif} → Infine è necessario inserire il servizio tra i siti attendibili seguendo questa procedura:
 - selezionare dalla barra del menù di Internet Explorer la voce Strumenti e poi Opzioni
 - dalla finestra che appare selezionare il pannello Protezione (IE 8) o Sicurezza (IE 9)
 - cliccare sulla icona Siti attendibili e cliccare sul pulsante sotto Siti
 - aggiungere il sito <https://www.my-fis.com> (ricordarsi la "s" dopo http) e chiudere la finestra. → Se si vogliono utilizzare i browser Chrome o Firefox installare i seguenti componenti:
 - Servizio → TISCardReader → {mosif usergroup!=public}[scarica]{else}[accedi e scarica]{endif} →
 - Microsoft .net Framework 4.0 → {mosif usergroup!=public}[scarica]{else}[accedi e scarica]{endif} → → Ricordiamo che per l'installazione dei componenti, il primo accesso al servizio, in presenza di nuovi aggiornamenti e per l'aggiunta ai siti attendibili, è necessario avere i diritti amministrativi sul computer. Qualora l'utente utilizzato non risulti amministrativo sarà necessario contattare il proprio tecnico, che segue i computer e la rete della vostra filiale, per chiedere di fare l'installazione. → Nei sistemi operativi a 64bit deve essere eseguito Internet Explorer nella versione a 32bit.

Domande generiche sul servizio TIS-Web: A chi è rivolto TIS-Web? TIS-Web è rivolto a tutte le utenze: dal padroncino monoveicolare alla azienda con centinaia di veicoli. Possiedo solo la chiavetta DownloadKey. Posso usare TIS-Web per leggerne i dati? Certamente. E' possibile acquistare la versione "upgrade-kit" che include il servizio per il primo anno e un lettore di carte USB. Sarà possibile leggere tutti i dati scaricati (anche quelli precedenti all'acquisto) e visualizzare tutte le informazioni. Quali sono le differenze rispetto al TIS-Compact II? Il servizio TIS-Web offre vantaggi su tutti i fronti.

SCARICO: è possibile scaricare le carte conducenti direttamente in ufficio in appena 30 secondi;

ARCHIVIAZIONE: i dati sono salvati e garantiti sui server VDO.

VISUALIZZAZIONE: i report sono più dettagliati e si possono controllare anche le infrazioni sui tempi di guida e di lavoro.

E' possibile accedere da qualsiasi computer? Certamente. Dall'ufficio e da casa il vostro account TIS-Web è sempre disponibile. E' sufficiente utilizzare il browser Internet Explorer (quello di Windows) ed avere i permessi amministrativi. Devo informare l'ispettorato del lavoro? No, non è necessario. Anche se i dati sono sui server SiemensVDO, l'accesso è possibile anche dalla sede dell'azienda e dunque non sussistono le condizioni di obbligo di invio dell'avviso all'ispettorato del Lavoro di propria competenza. Come si effettua lo scarico dei dati? E' possibile leggere i dati in 3 diverse modalità: dal lettore di carte usb, dalla chiavetta DownloadKey od indicando una cartella di origine dei file. Lo scarico della carte conducente può essere dunque effettuato direttamente in ufficio, senza carta aziendale, in appena 30 secondi.

Domande sul rinnovo del servizio: Perché c'è un canone? TIS-Web è un servizio internet gestito dai server SiemensVDO. L'elaborazione dei dati e l'archiviazione dei dati scaricati sono gestiti interamente da questi Server. Il servizio inoltre è costantemente aggiornato secondo le ultime normative comunitarie. Quanto costa il TIS-Web il primo anno? Il TIS-Web nelle confezioni StarterKit e UpgradeKit includono già un intero anno di servizio per un numero di conducenti e veicoli illimitato. Quanto costa il TIS-Web gli anni successivi? Il costo del servizio dipende dal numero di conducenti da gestire. Le tariffe a forfait vengono riportate direttamente nelle offerte digitalWAY. Cosa succede se

durante l'anno il numero di conducenti aumenta? Il server effettua un controllo periodico sul numero di conducenti. Se i conducenti dovessero aumentare oltre i limiti prefissi dalle tariffe forfitarie sarà necessario pagare un canone per i conducenti aggiunti. Nel conteggio devono essere considerati anche i conducenti che non lavorano più per l'azienda? Il server conta tutti i conducenti gestiti. E' possibile comunque estrarre i dati di questi conducenti dal server (copiandoli in locale) e eliminarli dall'anagrafica. Se decido di non voler rinnovare il servizio che succede? Non sarà più possibile accedere ai servizi di scarico, trasferimento e valutazione dei dati. L'account viene bloccato e i dati vengono rimossi dai server entro 60 giorni.

Non voglio il canone annuale e vorrei dunque una alternativa. per i clienti che hanno acquisito la soluzione TIS-Web ma non vogliono rinnovare il servizio per gli anni successivi, digitalWAY ha riservato un'offerta speciale per il passaggio alla soluzione TIS-Office. Contattateci telefonicamente per ricevere più informazioni.

Errori:

Quando entro nel servizio TIS-Web, dopo aver premuto il pulsante TIS-Web 3, mi compare un messaggio di errore con la richiesta di contattare il proprio amministratore. Cosa devo fare?

{mosif usergroup=public}Registrati gratuitamente al nostro sito per accedere a questo contenuto{else}Il servizio TIS-Web sta tentando di aggiornare alcuni file nel computer senza successo. Se compare la barra gialla in alto fare un clic con il tasto sinistro del mouse e scegliere la voce di consenso. Altrimenti scaricare il TIS-Web Offline installer (presente qui sotto), aprire il file zip (tutto) ed avviare il file setup.bat per l'installazione. In entrambi i casi è necessario essere un utente amministrativo.{endif}

Nelle finestre non compaiono correttamente i testi ed i pulsanti indicati dal manuale.

{mosif usergroup=public}Registrati gratuitamente al nostro sito per accedere a questo contenuto{else}E' necessario verificare la dimensione dei caratteri impostati nel sistema operativo. Per fare questo entrare nel Pannello di controllo, selezionare la voce Schermo, entrare nell'ultimo pannello Impostazioni, cliccare il pulsante Avanzate e verificare la voce Impostazione DPI che deve essere impostata su 96.{endif}

Non riesco a leggere i dati presenti nella DownloadKey. Durante la lettura compare una X rossa affianco ai file. Cosa devo fare?

{mosif usergroup=public}Registrati gratuitamente al nostro sito per accedere a questo contenuto{else}I file presenti nella chiavetta non contengono tutti i blocchi. In particolare, dalle nuove impostazioni di fabbrica è stato escluso il blocco della velocità dettagliato (non obbligatorio, come indicato dal Reg.581/2010) per velocizzare le operazioni di scarico dei dati.

Per leggere questi dati è necessario modificare una impostazione di TIS-Web:

- entrare nel servizio TIS-Web
- entrare nelle impostazioni
- entrare nel menù Archivio
- rimuovere la spunta dalla casella Blocco dati velocità
- premere il pulsante Applica per salvare le modifiche.

A questo punto è possibile leggere i dati presenti nella DownloadKey.

Se si è interessati a scaricare i dati della velocità dal cronotachigrafo è invece necessario modificare le impostazioni del dispositivo di scarico.{endif}

Procedure: {mosif usergroup=public}{per accedere a questi contenuti è necessario essere registrati al sito}{endif}

Alcuni conducenti non lavorano più nella mia azienda. Posso eliminarli dall'archivio?

{mosif usergroup=public}Registrati gratuitamente al nostro sito per accedere a questo contenuto{else} I dati dei conducenti devono essere conservati dall'azienda per un periodo di 2 anni (secondo le normative europee).

Se volete dunque rimuoverli dall'archivio on-line del TIS-Web, dovrete prima prelevare/rimuovere tutti i dati da TIS-Web, effettuare un copia di sicurezza e successivamente rimuoverli dall'anagrafica.

Di seguito la procedura per il prelievo/rimozione dei dati dall'archivio:

- entrare nel servizio TIS-Web
- entrare nella sezione Archivio
- da Panoramica Archivio selezionare Autisti
- premere il pulsante Recupera
- indicare un periodo di un anno (dal... al...) in Seleziona periodo
- selezionare la voce Autisti selezionati
- premere il pulsante Modifica selezione
- dalla nuova finestra indicare i conducenti (massimo 10 alla volta) da eliminare spostandoli nell'elenco di destra
- premere il pulsante OK per confermare la selezione dei conducenti da eliminare
- indicare una cartella di destinazione in Salva file in
- spuntare la casella Elimina File dopo recupero
- premere il pulsante OK

A questo punto i dati sono stati rimossi dall'archivio on-line di TIS-Web e sono presenti nella cartella di destinazione che avrete indicato. Si consiglia di effettuare immediatamente la copia di sicurezza su cd-rom, o un altro supporto dati sicuro.

Di seguito la procedura per rimuovere i conducenti dall'anagrafica:

- entrare nel servizio TIS-Web
- entrare nella sezione Archivio
- selezionare il pulsante Anagrafica e successivamente Autisti
- selezionare il conducente da rimuovere e premere il pulsante Elimina (un conducente per volta)

{endif}

Manuali:

Manuale dettagliato TIS-Web 4 italiano (07-2014) {mosif usergroup!=public}[scarica] {else}[registrati e scarica]{endif}

Manuale dettagliato scansione dischi per TIS-Web 3 (09-2009) [inglese] {mosif usergroup!=public}[scarica] {else}[registrati e scarica]{endif}

Utilità:

Driver lettore di carte USB {mosif usergroup!=public}(modello scmmicro) [scarica]
Driver lettore di carte USB (modello manhattan) per Windows 2000 e XP [scarica]
Driver lettore di carte USB (modello manhattan) per Windows Vista [scarica]{else}[registrati e scarica]

{endif}

TIS-Web Automatic Upload v2.02 (12/2013) {mosif username=fadi.chazli@gmail.com}[scarica]{else}[solo per tecnici digitalWAY]{endif}

TIS-Web Scanner Client v1.19 (07/2012){mosif username=fadi.chazli@gmail.com} [scarica]
Tachograph Utility (Panasonic KV-1020/1025/1026/1046) [scarica]{else}[solo per tecnici digitalWAY]{endif}

Componenti per TIS-Web (sito UK) {mosif username=fadi.chazli@gmail.com}[scarica]{else}[solo per tecnici digitalWAY]{endif}

Â Collegamenti esterni:

Contratto TIS-Web (12 mesi di servizio inclusi) [link]

Contratto TIS-Web VBM Volume Based Model (6 mesi di contratto inclusi) [link]

Preventivo VBM [link]Registrazione [link]

Â