

## Servizi

Ultimo aggiornamento Wednesday 15 April 2009

digitalWAY effettua anche i seguenti servizi: Installazione e configurazione software TIS-Office: nel caso di complesse installazioni dell'applicativo TIS-Office in modalità client/server è fortemente consigliato l'intervento di un tecnico per la verifica dei requisiti, la corretta configurazione del programma e l'automatizzazione dei processi di backup. Installazione e configurazione terminali di scarico: nel caso di installazione di terminali di scarico (sia interni che esterni) è necessario l'intervento di un tecnico per la verifica dei requisiti, la configurazione iniziale dei dispositivi e del software, e l'automatizzazione del trasferimento dei dati in TIS-Office. Formazione su TIS-Office/TIS-Web: nel caso di adozione delle soluzioni TIS-Office e TIS-Web si consiglia un corso di formazione per l'utilizzo del software e per stabilire tutti i ruoli e le responsabilità all'interno dell'azienda per gestire al meglio le attività dei conducenti e gli obblighi di legge. Analisi dei dati di tachigrafi digitali: in caso di sinistri o irregolarità, digitalWAY può effettuare l'estrapolazione dei dati dai file scaricati, dalla carta conducente e/o da quelli del cronotachigrafo, e fornire informazioni relative alle attività svolte, chilometri percorsi, andamento di velocità delle ultime 24h di guida, orari di inserimento e rimozione della carta tachigrafica. Analisi dei dati di tachigrafi analogici/meccanici: in caso di sinistri o irregolarità, digitalWAY può effettuare l'analisi dei dati registrati su dischi cartacei di cronotachigrafi analogici ed estrapolare informazioni relative alle attività svolte, chilometri percorsi, andamento di velocità ed eccessi di velocità, orari di inserimento e rimozione del disco, sovrapposizioni.